

Согласовано

Заместитель главы администрации-
руководитель отдела образования
администрации Бобровского
муниципального района

Ю.А. Шанкин



(дата)

УТВЕРЖДАЮ

руководитель департамента
образования, науки и молодежной
политики Воронежской области

О.Н. Мосолов

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Шестаковская средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1_1_15 представлены с незначительными	Разместить полную информацию о хозяйственной деятельности	До 11.03.19 г.	Директор Н. П. Саввина	На официальном сайте школы размещена копия	01.03.19 г.

недостатками: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, бюджетная смета образовательной организации (за отчетный учебный год)	образовательной организации на официальном сайте.			плана финансово-хозяйственной деятельности и бюджетная смета на 2019 год.	
1_1_16 представлена полная информация с актуальными данными о поступлении финансов и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить полную актуальную информацию о финансово-хозяйственной деятельности на образовательной организации на официальном сайте.	До 11.03.19 г.	Директор Н. П. Саввина	На официальном сайте школы размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.	01.03.19 г.
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консултации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1_3_1	Своевременное обновлять актуальную		Зам.директора	На сайте и	Еженедельно

84 % опрошенных участников образовательных отношений удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информацию о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах.		по УВР И. В. Саввина	информационных стендах школы размещена актуальная и достоверная информация о деятельности организации.	
1_3_2 84 % опрошенных участников образовательных отношений удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновлять интерфейс сайта, добавлять новые разделы, отражающие деятельность организации. Оперативно корректировать новости на сайте организации. Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможностях получения необходимой информации на официальном сайте организации.	В течение года	Зам.директора по УВР И. В. Саввина Ответственный за работу с сайтом А. А. Турищева	Регулярно обновляется информация на сайте школы, родители проинформированы о возможности получения необходимой информации на сайте школы, о возможности обращения. Внесения предложений через закладку «Обратная связь».	Еженедельно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_2	Разработать план мероприятий по	До 30.04.19 г.	Директор	Разработан план	30.04.19 г.

Не достаточно обеспечивается возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации. Увеличить количество кружков по запросам родителей (законных представителей). Изучить интересы и потребности учащихся и расширить перечень дополнительных образовательных программ. Обеспечить возможность участия учащихся в конкурсах различной направленности и уровня.	До 20.09.19 г.	Н. П. Саввина Зам.директора по УВР И. В. Саввина	мероприятий по модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации. Разработан план внеурочной деятельности, учитывающий индивидуальные особенности и потребности обучающихся и запрос родителей (законных представителей). План внеурочной деятельности обеспечивает реализацию творческого потенциала учащихся. Увеличено количество конкурсов различного уровня, в которых школьники принимают участие.	16.09.19 г.
2,3 91 % опрошенных	Поддерживать на высоком уровне комфортность предоставления услуг.	В течение года	Директор Н. П. Саввина	Со стороны администрации	Постоянно

участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обновлять информацию на официальном сайте организации об осуществлении образовательного процесса.	на информацию об образовательного процесса. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условий комфортностью предоставления услуг.	Директор Н. П. Саввина	ведется контроль комфортности условий предоставления услуг. Ведется разработка системы внутреннего мониторинга удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг.	В работе
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1 Отсутствуют условия для организации обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Ходатайствовать Учредителю об организации условий для доступа в организацию и обучения в ней обучающихся с ОВЗ и инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; расширение дверных проемов и т.д.	До 30.04.19 г.	Директор Н. П. Саввина		В работе
3_2 Не полностью обеспечиваются условия доступности, позволяющие обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги	Ходатайствовать Учредителю о введении в штатное расписание ставок специалистов, требующихся для работы с обучающимися с ОВЗ и инвалидами	До 30.04.19 г.	Директор Н. П. Саввина	В штатное расписание школы введены специалисты, рекомендованные ПМПК детям с ОВЗ и инвалидам.	02.09.19 г.

наравне с другими	Обеспечить своевременное прохождение курсов повышения квалификации учителями, обучающимися с ОВЗ, курсы повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ».	В течение года	Зам.директора по УВР И. В. Саввина	Запланировано прохождение курсов повышения квалификации учителями, работающими с обучающимися с ОВЗ.	02.09.19 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4 1 98% участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести собрания трудового коллектива, тренинги по этике межличностного взаимодействия.	До 01.03.19 г.	Зам.директора по УВР И. В. Саввина	Проведено собрание трудового коллектива с рассмотрением вопросов межличностного взаимодействия, взаимодоброжелательности, вежливости сотрудников школы.	01.03.19 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5 1 94% участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную	Повышать уровень мастерства коллектива педагогического	В течение года	Директор Н. П. Саввина	Педагогические работники в соответствии с планом повышения квалификации прошли	По графику курсовой подготовки

организацию родственникам и знакомым	Провести День открытых дверей Демонстрировать достигнутые успехи организации (на сайте, стендах, выставках). Привлекать к совместной деятельности родителей. Популяризировать деятельность организации в СМИ.	10.06.19 г. В течение года		необходимую курсовую подготовку. Проведена презентация образовательного учреждения. Достижения образовательной организации размещаются на официальном сайте, информационных стендах школы, в социальных сетях, в средствах массовой информации (газеты).	01.06.19 г. В течение года
5_2 92% участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика образовательной организации	Провести анкетирование обучающихся и родителей об удобном графике работы организации. Рассмотреть возможность внесения изменений в график работы.	До 31.05.19 г.	Зам.директора по УВР И. В. Саввина	Разработан график работы организации, учитывающий мнение участников образовательных отношений.	27.05.19 г.
5_3 93% участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом	Улучшать материально-техническую базу организации, повышать уровень квалификации педагогических работников, налаживать тесное сотрудничество с родителями и др.	В течение года	Директор Н. П. Саввина	Обеспечена открытость деятельности образовательной организации,	Постоянно

условиями образовательных образовательной организации	оказания услуг в				осуществляется тесное взаимодействие с родителями школьников, ведется работа по улучшению материально- технического состояния учреждения.	
--	---------------------	--	--	--	---	--

Директор МКОУ Шестаковская СОШ



[Handwritten signature]

(подпись)

Ч. Т. Саввина

(ФИО)